

Service- und Wartungsmodule 2016

Betriebs-Investitionen	Service-Abos
<p>P-Alarm Die Anlage kann Alarme als SMS und/oder Email absetzen (kein Fernzugriff!)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Lokales LAN/WLAN 2) GSM / SMS 	<p>1. Software & Datenwartung regelmässige Sicherung der digitalen Bestandteile der Anlage, sowie Aktualisierung der eingesetzten Software und Firmware.</p>
<p>P-Connect Aufsetzen eines Fernzugriffes auf die Anlage für den Kunden, seine Vertreter und/oder elfero</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Lokales LAN/WLAN+Tosi 2) GSM + Tosi 4) Fixe IP 5) GSM / SMS-Buttler 	<p>2. Basiswartung Anlage auf Gesamtzustand prüfen, Funktionskontrolle, Überprüfung der Einstellungen (inkl. Benutzerrechte), Vorschlagen von Massnahmen zur Werterhaltung der Anlage.</p>
	<p>3. Fernunterstützung Telefonische Unterstützung bei technischen Fragen und Störfällen, inkl. Fernzugriff auf Anlage bei funktionierender Verbindung.</p>
	<p>4. Vollwartung Auf der Grundlage von Modul 2. Basiswartung, Störungsdienst vor Ort zur Behebung der defekten Anlageteile, welche durch die elfero AG geliefert wurden.</p> <p>Alternativ: Störungsdienst in Regie zu üblichen Sätzen</p>
	<p>5. Ersatzteile inklusive (Garantieerweiterung) Bereithalten und Liefern von Anlagekomponenten im Störfall (max. 10 Jahre nach Ablauf der Garantiefrist)</p>
	<p>6. Pikett-Priorisierung Garantie für Pikettdienst an 365 Tagen (tagsüber), techn. Unterstützung innerhalb 4h, Vorort-Service innerhalb 24h.</p>